

SAMMEN- HÆNG I HVERDAGEN

✓ PRAKTISK HJÆLP
OG STØTTE

✓ MADSERVICE

KVALITETSSTANDARD
I HELSINGØR KOMMUNE
2026



OMSORG OG SUNDHED I HELSINGØR KOMMUNE

EN HILSEN FRA OMSORGS- OG SUNDHEDSUDVALGET

Hæftet "Sammenhæng i hverdagen" gælder for dig, som er under 67 år. Her kan du læse Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for rengøring og praktisk hjælp og støtte. Er du fyldt 67 år, vil du blive omfattet af ældreloven. Det kan du læse om på vores hjemmeside og i hæftet "Helhedspleje – din hjælp i hverdagen".

I Helsingør Kommune har vi en sundhedspolitik og værdighedspolitik, der betyder, at vi vil bidrage til størst mulig livskvalitet for borgere. Vi lægger vægt på, at du skal have gode muligheder for at leve livet. Hele livet. Vi lægger også vægt på, at du selv har et ansvar. Derfor arbejder vi altid ud fra hverdagsrehabilitering, hvor målet er, at du bliver bedre til selv at klare de daglige gøremål. Det er vigtigt for din livskvalitet, at den praktiske hverdag hænger sammen, og at du selv tager aktivt del i den.

I årene fremover bliver vi flere ældre borgere, men færre ressourcer til pleje og omsorg. Det vil påvirke, hvordan du får hjælp og støtte. Fx vil vi henvise til, at du benytter dig af flere teknologiske hjælpemidler, som robotstøvsuger og robotgulvvasker og pakning af medicin på apoteket, ligesom vi gerne vil have, at du kommer til sygeplejeklinikken, når du har behov for sygepleje. Vi vil også introducere skærmbesøg i stedet for et fysisk besøg, hvor det giver mening. Vi håber, at du oplever, at teknologien giver dig større fleksibilitet i hverdagen.

Sundhedspolitikken og værdighedspolitikken kan du finde på Helsingør Kommunes hjemmeside under [Borgerrettede politikker | Helsingør Kommune](#)

Med venlig hilsen
Marlene Harpsøe
Byrådsmedlem
Formand for Omsorgs- og Sundhedsudvalget
Helsingør Kommune



INDHOLD I KVALITETSSTANDARDEN "SAMMENHÆNG I HVERDAGEN"

SAMMENHÆNG I HVERDAGEN

Den kvalitetsstandard, som du ser på lige nu, beskriver de muligheder, du har som borger i Helsingør Kommune for praktisk hjælp og støtte.

Det kan fx dreje sig om:

- Hjælpemidler
- Praktisk hjælp og støtte i hjemmet
- Indkøbsordning
- Madservice
- Handicapørsel
- Støtte til samarbejdet mellem dig og dine pårørende.

Der findes fem kvalitetsstandarder, som beskriver Helsingør Kommunes tilbud på området sundhed og omsorg. De er for dig under 67 år og for dig over 67 år, som endnu ikke er visiteret efter ældreloven. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte.



Kvalitetsstandarderne er vist på bagsiden af hæftet, og du kan læse om dem på vores hjemmeside under: [Kvalitetsstandarder for Sundhed og Omsorg | Helsingør Kommune](#)

Er du fyldt 67 år, vil du være omfattet af ældreloven, når du får brug for hjælp og støtte, og du vil blive visiteret til et forløb i helhedsplejen. Du kan undtagelsesvis modtage helhedspleje, når du er under 67 år, hvis dit behov varetages bedst der.

Du kan læse om helhedspleje på vores hjemmeside under "Helhedspleje – din hjælp i hverdagen": [Helhedspleje – din hjælp i hverdagen | Helsingør Kommune](#)

Du kan også hente et eksemplar af hæfterne i Helsingør Sundhedshus:

HELSINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Telefon: 49 28 39 39

PRAKTISK HJÆLP

Hvis du har brug for hjælp til rengøring, tøjvask, indkøb, transport, madservice eller andre praktiske opgaver, så er du velkommen til at kontakte Helsingør Kommune.

Før vi tager stilling til, om du kan få praktisk hjælp, vurderer vi, om det er muligt at finde løsninger, som gør det nemmere for dig selv at klare de daglige opgaver helt eller delvist ved:

- At vi vejleder og oplærer dig i udførelse af de daglige opgaver
- At du lærer at bruge almindelige husholdningsredskaber, maskiner eller andre hjælpemidler
- At du benytter eller lærer at bruge en robotstøvsuger og robotgulvvasker
- At dit hjem bliver indrettet mere hensigtsmæssigt, så det bliver nemmere for dig at løse opgaverne i hjemmet.

Hvis du mener, at du har brug for hjælp til praktiske opgaver i dit hjem, så kontakt Helsingør Kommune:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost



DET STARTER MED DIALOG

Medarbejderne i Helsingør Kommune og hos de private leverandører er uddannede i at respektere din værdighed og din person. Vi arbejder for at sikre din livskvalitet og for, at du selv bestemmer så meget som muligt og også deltager så meget som muligt. Der er samtidig også nogle faste politiske beslutninger om, hvad man kan få hjælp til og hvor meget.

Vi vil gerne finde frem til, hvad der er vigtigt for dig i din hverdag. Derfor har vi brug for, at du fortæller om dig selv og om, hvordan din hverdag fungerer.

PÅRØRENDE

Når du taler med en af Helsingør Kommunes visitatorer, så er du velkommen til at tage en pårørende eller en bisidder med. Det kan være fint, at I er to til at huske at få talt om de vigtige ting.

FORMÅL OG RAMMER

Formålet med den hjælp du kan få er, at du kan leve et godt og værdigt liv på lige fod med andre borgere i Helsingør Kommune. Helsingør Kommunes mål kan du læse om i vores "Værdighedspolitik", "Handicappolitik" og "Sundhedspolitik". Alle tre politikker er vedtaget af Byrådet og findes på Helsingør Kommunes hjemmeside på helsingor.dk/politikker

Formålet er også at styrke dine muligheder og dit eget ansvar for at tage vare på dig selv. Det står i "lov om social service" vedtaget i Folketinget (§ 83, 1 stk. 2). Den lov kan du finde på retsinformation.dk.

Først og fremmest er du velkommen til at tage en dialog med en visitator for at undersøge mulighederne for hjælp og støtte til praktiske opgaver. Visitatoren rådgiver om det sundhedsfaglige samt om reglerne og rammerne. Du er ekspert i dit eget liv og i, hvad der er vigtigt for dig omkring tøjvask, rengøring, transport, indkøb og andre praktiske opgaver. Det er i fællesskab, at vi finder de bedste løsninger.

HJÆLPEMIDLER

Der findes i dag en lang række hjælpemidler, som kan hjælpe dig med praktiske opgaver, og som kan gøre dig mere selvhjulpnen. Disse typer hjælpemidler og redskaber ses som sædvanligt indbo. Det betyder, at du selv skal vælge og indkøbe de produkter, du ønsker i dit hjem.

Hjælpemidlerne og redskaberne kan eksempelvis være:

- En robotstøvsuger og robotgulvasker, som kan klare rengøring af gulve. En spraymoppe kan også hjælpe med at holde dit køkkengulv rent og pænt, uden at du behøver at være i stand til at vride en klud
- En opvaskemaskine og vaskemaskine kan lette din hverdag
- Du kan fx også købe et skærebræt, der selv holder fast på tomaten, så du igen kan tilberede den mad, du holder af
- En støvekost med et lille knæk kan betyde, at du igen selv kan tørre støv af, også oppe på en høj kommode
- Hvis du har en smartphone, tablet eller computer, kan den bruges til at bestille dagligvarer
- Dine piller kan deles med en pille-deler, hvis du har få fingerkræfter.

HVORDAN FINDER JEG DET RIGTIGE HJÆLPEMIDDEL?

Der findes i dag rigtig mange hjælpemidler at vælge imellem, så her kan der godt være brug for råd og vejledning.

Du behøver ikke selv at have overblikket over de mange hjælpemidler, som findes på markedet. En visitator kan give dig rådgivning og vejledning om hjælpemidler. Under samtalen finder I sammen ud af, hvad der kan fungere i dit liv.

I den forbindelse vil visitator også fortælle dig om, hvornår det er kommunen, som betaler, hvornår du selv skal betale, og hvornår kommunen betaler en del af beløbet til et hjælpemiddel.

Det er bestemt i lovgivningen og ikke af byrådet. Jævnfør eventuelt serviceloven; særligt §§ 112-116. Serviceloven og alle andre danske love findes på retsinformation.dk.

HER KAN DU HENTE ET HJÆLPEMIDDEL

Hvis du på grund af en nedsat funktionsevne har brug for fx en rollator, toiletforhøjer, strømpepåtager, badebænk eller en albuestok, kan du hente hjælpemidlet på hjælpemiddelscentralen i Fredensborg uden forudgående sagsbehandling. Du kan møde op på hjælpemiddelcentralen:

Mandag-torsdag kl. 9.00 – 15.00

Fredag kl. 9.00 – 12.00

HJÆLPEMIDDELCENTRALEN I FREDENSBORG

Helsingørsvej 25
3480 Fredensborg



PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE I HJEMMET

Du og en visitator finder sammen ud af hvilke praktiske opgaver, du selv kan klare, hvad du kan træne dig op til at kunne, og hvad du kan klare i samarbejde med medarbejderen. Måske ender I med at finde ud af, at du har brug for hjælp til praktiske opgaver i hjemmet.

Det kan fx være hjælp og støtte til nogle af følgende opgaver:

- Støvsugning, gulvvask og anden rengøring af fx køkken og bad eller hjælpemidler
- Tøjvask, skift af sengetøj eller håndtering af affald
- Bestilling af varer, herunder at skrive indkøbsliste.

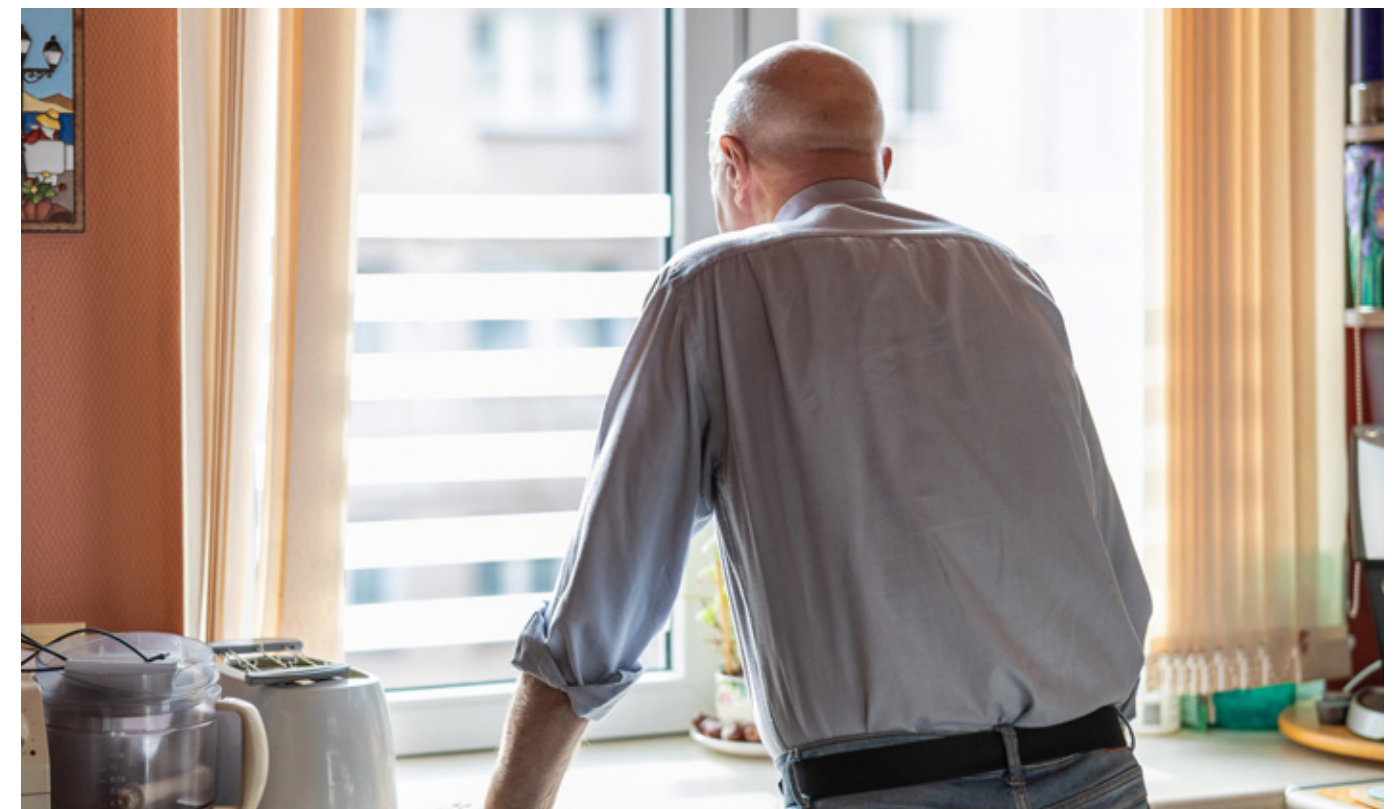
På de sidste sider i hæftet har vi stillet de forskellige muligheder for praktisk hjælp og støtte op i et skema.

SÆRLIGE BEHOV

Ved særlige behov kan der bevilges hjælp fra Helsingør Kommune.

Hvis der står i din lejekontrakt, at du har pligt til at vaske trapper i fællesarealer, så kan det også være en del af hjælpen. I enkelte og særlige tilfælde kan Helsingør Kommune bevilge en omfattende oprydning og hovedrengøring.

Særligt til børnefamilier kan hjælpen inkludere støtte vedrørende måltider, madpakker, aflevering og afhentning i institution samt andre særlige praktiske opgaver forbundet med at tilgodese familiens behov.



RAMMER OG REGLER FOR PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE

Praktisk hjælp og støtte indledes som udgangspunkt altid med hverdagsrehabilitering. Du skal altid deltage i rengøringen og andre praktiske opgaver så meget, som du kan. Først og fremmest fordi det er sundt at bruge kroppen til hverdagens gøremål, men også fordi lovgivningen siger det.

Hvis du på et tidspunkt får brug for mindre hjælp, end det du har, så skal du kontakte Forebyggelse og Visitation. Du kan også kontakte os, hvis du får brug for mere hjælp.

LEVERINGSTID

Den hjælp og støtte, som du har, skal leveres til tiden, så vidt det er muligt. Der kan dog altid opstå uforudsete situationer i løbet af en dag. Fordi det er mennesker, som medarbejderne kommer hos.

Dog har vi besluttet, at din hjælp skal leveres maksimalt ½ time tidligere eller senere i forhold til det tidspunkt, som er aftalt. Du skal derfor planlægge med at være hjemme både ½ time før og efter det aftalte tidspunkt.

HUSK AT MELDE AFBUD

Meld altid afbud, når du ikke har brug for din hjælp og støtte og gerne så tidligt som muligt. Så hjælper du os meget med vores planlægning.

Hvis du melder afbud senest 3 dage før det aftalte tidspunkt, så får du et erstatningsbesøg.

Hvis du melder afbud senere end 3 dage før din aftale, kan Helsingør Kommune ikke garantere, at du får et erstatningsbesøg.

Hvis du indlægges akut på sygehus 1-2 døgn, vil du dog altid få tilbudt et nyt besøg. Også selvom det betyder, at du i det særlige tilfælde måske ikke har haft mulighed for at overholde den normale frist for afbud.

FLEKSIBEL HJEMMEHJÆLP

Hvis du har særlige ønsker til rengøringen, så kan de måske klares ved, at du træffer aftaler om fleksibel hjemmehjælp.

Fx kan I aftale, at du den ene gang får hjælp til at tørre skabe af, men at der så til gengæld ikke bliver vasket gulv den pågældende dag osv. I løbet af et par måneder er det på den facon muligt at komme en række særlige opgaver igennem i dit hjem efter aftale med medarbejderne.



HYPPIGHED, OMFANG OG FERIER

- Rengøring og skift af sengetøj leveres i Helsingør Kommune hver tredje uge på hverdage og i dagtimerne
- Tøjvaskeordning leveres hver anden uge på hverdage og i dagtimerne
- Der leveres ikke rengøring og skift af sengetøj i sommerferieperioden (uge 28, 29 og 30). I forbindelse med påsken og andre helligdage vil indsatsen blive flyttet til andre dage
- Rengøring leveres i et omfang svarende til en 2-rumsbolig eller ca. 65 m²
- Oprydning og let rengøring kan leveres op til 1 gang om ugen
- Omfattende oprydning og hovedrengøring vurderes konkret og individuelt men kan maksimalt leveres 2 gange om året
- Bestilling af varer kan ske hver uge.

JURIDISK GRUNDLAG FOR PRAKTISK HJÆLP OG STØTTE

Lovgrundlaget for praktisk hjælp og støtte er primært § 83 i serviceloven. Angående omfattende oprydning og hovedrengøring kan det også være § 14 i pensionsloven, og §§ 81 og 100 i aktivloven samt Ankestyrelsens principafgørelse 31-18.

Er du fyldt 67 år og visiteret efter ældreloven, findes lovgrundlaget i ældrelovens § 10.

Hvis du bliver bevilget hjælp og støtte af Helsingør Kommune, kan du frit vælge mellem den kommunale leverandør eller en privat leverandør. Det fortæller visitatoren dig om. Du kan også læse om leverandørerne på:

helsingor.dk/privat.

Der er ingen egenbetaling for praktisk hjælp og støtte efter serviceloven.

ARBEJDSMILJØ

Medarbejdernes arbejdsmiljø skal respekteres. Det står i arbejdsmiljøloven. Bl.a. skal der være gode adgangsforhold, og der skal være plads mellem møblerne, så u hensigtsmæssige arbejdsstillinger undgås. Det kan være, at der skal benyttes hjælpemidler for at undgå tunge løft.

Hvis du har kæledyr, kan det være, at medarbejderen beder om, at de holdes afsides under besøget. Der må ikke ryges, mens medarbejderen er til stede. Hvis du ryger i dit hjem, så skal du lufte godt ud, inden medarbejderen kommer.

Endelig skal rengøringsredskaber og rengøringsmidler leve op til en række tidssvarende krav, som din leverandør af hjælp og støtte kan fortælle dig om. Læs eventuelt mere om arbejdsmiljø på Helsingør Kommunes hjemmeside helsingor.dk.

MADSERVICE

Mad er ofte noget af det vigtigste for at bevare ens sundhed. En god ernæring og en god fordøjelse giver dig både kræfter og livsglæde. Og så styrker det også dit immunforsvar.

Du kan få madservice, hvis du ikke selv kan lave varm mad eller selv tilberede øvrige måltider, og heller ikke kan sammen med andre i din husstand.

Madservice består i, at der bringes mad til dit hjem fra en leverandør, som er godkendt af Helsingør Kommune.

Der er egenbetaling for madservice. En hovedret koster 50,00 kr. i 2026 og en bilet koster 25,00 kr. i 2026.

Får du madservice, skal du selv sørge for:

- At du har mulighed for at opbevare maden i køleskab eller fryser
- At du har en mikrobølgeovn eller, at du skaffer en, hvis du vil have hjælp til at varme maden
- At du giver leverandøren af mad besked senest kl. 12 dagen før, hvis du ønsker at afbestille eller ændre noget i din bestilling
- At du giver besked til Forebyggelse og Visitation senest 7 dage i forvejen, hvis du ønsker at opsiges madservice.

Lovgrundlaget for madservice er serviceloven §83 stk. 3. Se evt. retsinformation.dk.

Er du fyldt 67 år visiteres du til madservice efter ældreloven.

Helsingør Kommunes visitatorer kan oplyse dig om dine muligheder for frit valg af madservice.

VASKETØJSORDNING

Har du brug for hjælp til vasketøj, tilbyder Helsingør Kommune en vasketøjsordning, hvor et firma kommer og henter tøjet hjemme hos dig og tager det med til deres vaskeri.

Det nyvaskede tøj vil du få retur enten ugen efter eller 14 dage efter, når de igen skal hente dit brugte tøj. Det vælger du selv. Der er en egenbetaling på vasketøjsordning på 128,00 kr. pr. måned i 2026.

Har du behov for hjælp til at pakke vasketøjet eller til at få det lagt på plads, når det kommer nyvasket retur, kan du få hjælp til det af en medarbejder fra din hjemmeplejeleverandør.

Er du fyldt 67 år, visiteres du til vasketøjsordning efter ældreloven.

AT KOMME RUNDT

Alle skal have mulighed for at komme omkring, deltage i fritidsaktiviteter, besøge familie og venner samt at møde til behandling hos læge eller tandlæge. Hvis du bruger et ganghjælpemiddel, eller hvis du er stærkt svagsynet, så kan du derfor få hjælp til at komme omkring i form af individuel handicapkørsel.

Her tages en række særlige hensyn til dig. Du får hjælp til at komme ind og ud af køretøjet og til at få dine eventuelle hjælpemidler med inden for visse rammer. Hvis du ønsker at vide mere om kriterier og muligheder, så kontakt Forebyggelse og Visitation.

Der bevilges normalt 104 enkeltture pr år.

Du er selv ansvarlig for at kommunikere med MOVIA, som står for den individuelle handicapkørsel. Ved tilmelding orienterer MOVIA dig om de konkrete regler og rammer for kørsel.

Der er egenbetaling for individuel handicapkørsel, og prisen kan ses på MOVIA's hjemmeside movia.dk. Du kan også kontakte MOVIA:

TRAFIKSELSKABET MOVIA

Gammel Køge Landevej 3
2500 Valby
Tlf. 36 13 14 00
movia@moviatrafik.dk (Ikke en sikker mail.
Send ikke personfølsomme oplysninger).



STØTTE TIL DIG OG DINE PÅRØRENDE

Dine pårørende kan hjælpe dig, og dine pårørende kan også have brug for støtte. I nogle tilfælde vil Helsingør Kommune støtte jeres samarbejde med et hjemmebesøg og andre gange med vejledning og rådgivning.

Det kan både dreje sig om:

- Støtte til at pårørende kan tage sig af dig
- Aflastning og afløsning af dem, du bor sammen med, og som tager sig af dig i hverdagen
- Rådgivning og vejledning.

STØTTE TIL AT PÅRØRENDE KAN TAGES SIG AF DIG

Den hjælp, som du er bevilget efter § 83 i serviceloven, kan du på visse betingelser også vælge at få ved, at du selv udpeger en hjælper, som ansættes af kommunen (§ 94).

I nogle tilfælde kan du også få et kontant tilskud til selv at ansætte en hjælper, eller kommunen kan aflønne en af dine nærtstående til at varetage hjælpen, hvis du har et omfattende plejebæhov (§ 95). Men du skal være opmærksom på, at udbetaling til en nærtstående, der er arbejdsleder, som udgangspunkt ikke er en del af Helsingør Kommunes serviceniveau.



Kontakt Forebyggelse og Visitation vedr. §§ 94 og 95:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

§ 96 I SERVICELOVEN

I visse tilfælde er det muligt at etablere en ordning under § 96 i serviceloven, som handler om "borgerstyret personlig assistance", hvor du selv er arbejdsgiver. Det kan du høre mere om hos Helsingør Kommunes Center for Særlig Social Indsats (SSI).

CENTER FOR SÆRLIG SOCIAL INDSATS

Birkedalsvej 27
3000 Helsingør
Tlf: 49 28 28 28
helsingor.dk/digitalpost

AFLØSNING OG AFLASTNING AF PÅRØRENDE

Din ægtefælle eller en anden samboende tager sig måske af dig i hverdagen.

Det kan både være en glæde og en belastning at tage sig af dem, man bor sammen med og holder af. Fx hvis den ene af jer sover uroligt, eller måske slet ikke kan være alene hjemme.

Det kan gå ud over den andens nattesøvn, eller det kan betyde, at man kun vanskeligt kan komme til frisør eller på besøg hos venner og bekendte. Derfor tilbyder Helsingør Kommune både afløsning og aflastning.

Der er også mulighed for at bruge et af Helsingør Kommunes dagcentre. Det kan du læse mere om i hæftet "Lev godt og længe" eller på vores hjemmeside helsingor.dk.

Lovgrundlaget for afløsning og aflastning er serviceloven § 84. Se: www.retsinformation.dk

AFLØSNING

Afløsning betyder, at en medarbejder afløser din pårørende i jeres hjem. Din pårørende kan så fx komme ud af hjemmet og gå ærinder af praktisk eller social karakter. Din pårørende kan også vælge at bruge tiden på at sove eller hvile i jeres hjem. Alt efter hvad der er behov for.

Normalt tilbydes 3 sammenhængende timers aflastning hver anden uge i dagtimerne på hverdage. Visitationens afgørelse tager dog altid først og fremmest afsæt i en individuel og konkret vurdering af jeres samlede situation og behov.

AFLASTNING

Aflastning betyder, at du opholder dig på en midlertidig plads, som er døgnbemandet. Det vil være på plejehjemmet Hornbækhave, eller det kan være i Helsingør Sundhedshus, hvis der ikke er plads på Hornbækhave.

Helsingør Kommune tilbyder aflastning i 1 til 2 uger pr. kalenderår, hvis du og din pårørende har behov for det.

Aflastning bevilges altid ud fra en faglig vurdering af både dit og din pårørendes behov. Det forudsætter som regel altid, at du ikke kan være alene, at din pårørende bor sammen med dig, og at afløsning i jeres hjem ikke er nok.

HVEM KAN JEG KONTAKTE?

Hvis du som pårørende ønsker at ansøge om afløsning og aflastning, så kontakt Forebyggelse og Visitation.

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

Hvis du har en bevilling til et aflastningsophold, skal du kontakte aflastningspladserne direkte for at aftale tidspunkt for et ophold og øvrige praktiske forhold.

AFLASTNINGSPLADSER PÅ HORNBEKHAVE

Plejehjemmet Hornbækhave
Halfdan Rasmussens Vej 1-3
3100 Hornbæk
Tlf. 33 29 71 00

	RENGØRING	SKIFT AF SENGETØJ	OPRYDNING OG LET RENGØRING	OMFATTENDE OPRYDNING OG HOVEDRENGØRING	VASK AF TØJ	BESTILLING AF VARER OG/ELLER INDKØBSORDNING	PRAKTISKE OPGAVER I BØRNEFAMILIE
FORMÅL	Nødvendig vedligeholdende rengøring af dit hjem.	At du får skiftet sengetøj.	Nødvendig oprydning og let rengøring af dit hjem.	At du kan klare dig selv eller så mange opgaver som muligt. At vedligeholdende rengøring bliver muligt.	At sikre nødvendig vask af dit tøj.	At du har de nødvendige dagligvarer i hjemmet.	At tilgodese behov der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktions-evne eller særlige sociale problemer.
INDHOLD KAN VÆRE	Støvsugning og gulvvask, rengøring af badeværelse og af hårde hvidevarer mv., aftørring af støv og rengøring af hjælpemidler.	Tage brugt sengetøj af og lægge nyt på.	Nødvendig oprydning og aftørring i køkken og/eller badeværelse.	Oprydning, så det er muligt at gøre rent, fx støvsugning, gulvvask, rengøring af paneler, pletter i køkken, badeværelse og hjælpemidler.	Vasketøjsordning med transport af tøj til og fra vaskeri. Hjælp til at pakke vasketøjet/få tøjet lagt på plads, når det kommer retur.	Indkøbsordning. Hjælp med at skrive indkøbsliste og bestilling af varer. Finde ud af, hvad der er brug for, fx ved at kigge i køleskab og skabe.	Morgenmad, frokost, mellemmåltider, varme mad, hente fra- og bringe til institution, eller andre praktiske opgaver.
KRITERIER	Du og/eller andre i husstanden har svære eller totale begrænsninger i funktionsniveau i forhold til rengøring trods anvendelse af hjælpemidler.	Du og/eller andre i husstanden har samlet set svære eller totale begrænsninger vedr. skift af sengetøj. Hvis du har hjælp til rengøring, er evt. skift af sengetøj indeholdt i dette.	Du og/eller andre i husstanden har begrænsninger i forhold til at holde hjemmet ryddeligt trods anvendelse af hjælpemidler. Kan du selv lave mad, forventes det, at du selv kan vaske op evt. med brug af opvaskemaskine.	Du/I skal være berettigede til almindelig vedligeholdende rengøring, men dette kan pt. ikke leveres pga. hjemmets tilstand. Du har begrænsninger, som gør, at du ikke selv kan varetage opgaven.	Du og/eller andre i husstanden har svære eller totale begrænsninger i forhold til tøjvask eller dele af tøjvasken.	Du skal være bevilget indkøbsordning for at få hjælp til bestilling af varer. Du har svære eller totale begrænsninger i forhold til at bestille varer og/eller sætte varer på plads	Du har ét eller flere mindreårige børn, og du, din familie, barnet selv eller et pasnings-/fritidstilbud kan ikke dække de praktiske opgaver omkring barnet/børnene.
OMFANG	1 gang hver 3. uge svarende til rengøring i en 2-værelsesbolig eller ca. 65 m2. Ved svære begrænsninger op til 25 min. (uden støvsugning/gulvvask) eller op til 45 min. Ved totale begrænsninger op til 60 min.	Én gang hver tredje uge i dagtimerne på hverdage.	Op til 1 gang ugentligt i dagtimerne på hverdage.	Maksimalt 2 gange om året. Leveres i dagtimerne på hverdage.	Dit brugte tøj (8-12 kg. tørt tøj) afhentes hver 14. dag på hverdage, enten den uge dit rene tøj kommer retur eller ugen efter.	Én gang hver uge i dagtimerne på hverdage.	Efter individuelt behov og højst 8 gange i døgnet inklusiv personlig hjælp/pleje.
ØVRIGT	Der kan indgå andre opgaver i din bolig afhængig af dine behov og din situation.	Der er en årlig pausering i juli måned. Ved jul og påske kan din hjælp blive flyttet til en anden dag.	Der kan indgå andre opgaver afhængig af dine behov og din situation.	Indsatsen bevilges kun under §83, hvis de nødvendige kompetencer svarer til hjemmeplejeverandørens.	Hvis du ønsker hyppigere vask eller vask af større mængder tøj, så kan det tilkøbes hos firmaet, der vasker dit tøj.		Pædagogisk støtte til borgeren eller opdragelse af barn/børn indgår ikke.

FEM KVALITETSSTANDARDE

På området Sundhed og Omsorg er der fem kvalitetsstandarde. De gælder for dig, som er under 67 år og for dig over 67 år, som endnu ikke er visiteret efter ældreloven. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte.

Du kan læse om kvalitetsstandarde på vores hjemmeside. Her finder du også tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse under: [Kvalitetsstandarde for Sundhed og Omsorg i Helsingør Kommune](#)

Er du fyldt 67 år, vil du være omfattet af ældre loven, når du får brug for hjælp og støtte. Det kan du læse om på vores hjemmeside helsingor.dk og i hæftet "Helhedspleje - din hjælp i hverdagen".

Du kan hente et fysisk eksemplar af hæfterne i Helsingør Sundhedshus:

HELINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A

3000 Helsingør

Telefon: 49 28 39 39



Udarbejdet af Helsingør Kommune

Foto: Mikal Schlosser + Adobe Stock

Tryk: Lasertryk

2. oplag · Januar 2026